



## Die Nasionale Kredietwet en die Nasionale Kredietreguleerder (Afrikaans)



the dti

Department:  
Trade and Industry  
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

## Nasionale Kredietwet (Soos Gewysig)

### Wet Nr. 34 van 2005

*Die doel van hierdie Wet is om die sosiale en ekonomiese welvaart van Suid-Afrikaners te bevorder, deur die bevordering van 'n regverdige, deursigtige, kompeterende, volhoubare, verantwoordelike, doeltreffende, effektiewe en toeganklike kredietmark en -industrie asook beskerming van verbruikers.*

Die Wet bepaal 'n Nasionale Kredietreguleerde wat verantwoordelik is vir opleiding, registrasie van industrie deelnemers, verwysings van gevalle na die Nasionale Verbruikerstribunaal vir gepaste sanksies, bevordering van informele beslegting van geskille, ondersoek van klages en om die Wet te handhaaf.

### Doelwitte van die Nasionale Kredietwet

- Om 'n regverdige en nie-diskriminerende markplek vir verbruikerskrediet te skep; om algemene regulering van verbruikerskrediet en verbeterde standarde van verbruikersinligting te handhaaf;
- Om swart ekonomiese bemagtiging en eienaarskap binne die kredietindustrie te bevorder;
- Om sekere onregverdige kredietpraktyke en kredietbemarkingspraktyke te reguleer;
- Om verantwoordelike kredietverskaffing en -gebruik te bevorder en sodoende roekeloze kredietverskaffing te voorkom;
- Om voorsiening te maak vir herstrukturering van skuld in gevallen van oorbelading;
- Om inligting van kredietburo's te reguleer;
- Om voorsiening te maak vir die registrasie van kredietburo's, kredietverskaffers en skuldberadingsdienste;
- Om nasionale norme en standarde rakende verbruikerskrediet neer te lê;
- Om 'n standvastige raamwerk in verband met verbruikerskrediet te implementeer en bevorder;
- Om die Nasionale Kredietreguleerde en die Nasionale Verbruikerstribunaal daar te stel;
- Om die Woekerwet, 1968, asook die Wet op Kredietooreenkomste, 1980, te vervang en om voorsiening te maak vir toevallige verwante aangeleenthede.

## Sleuteleienskappe van die Nasionale Kredietwet

- Die taal van kredietooreenkomste moet eenvoudig en verstaanbaar wees;
- Kwotasies moet vir alle kredietooreenkomste gegee word en is bindend vir 5 werksdae;
- Reklame en bemarking moet voorgeskrewe inligting bevat met betrekking tot die koste van die krediet;
- Kredietverkope by 'n individu se huis of werk word streng beperk;
- Redes moet gegee word indien 'n krediet aansoek afgeweert word;
- Outomatische verhoging van kredietlimiete word gereguleer;
- Roekeloze kredietverskaffing is verbode;
- Rente en diensfooie word gereguleer op alle ooreenkomste, insluitende mikrolenings;
- Kredietburo's word gereguleer en verbruikers is geregtig op 'n gratis kredietburorekord eenmaal per jaar;
- Skuldberading word bekendgestel om herstrukturering van skuld vir oorbelaande verbruikers moontlik te maak.

## Wat is die rol van die Nasionale Kredietreguleerde?

**Die Nasionale Kredietreguleerde moet:**

- Die kredietmark navors en toegang tot krediet asook koste van krediet monitor, ten einde faktore te identifiseer wat toegang tot krediet, mededinging en verbruikersbeskerming kan benadeel;
- Klagtes ontvang en ondersoek en verseker dat verbruikersregte beskerm word; en
- Die Wet toepas en stappe neem teen instansies wat die Wet oortree.

## Wat is die Nasionale Verbruikerstribunaal?

Die Tribunaal is 'n afsonderlike instansie wat onafhanklik is van die Nasionale Kredietreguleerde. Die Tribunaal bestaan uit 'n Voorsitter en ten minste 10 ander lede.

Die Tribunaal verhoor gevalle van oortreding van die Wet en kan die volgende sanksies oplê in terme van Seksie 150 van die Wet: die geregistreerde se registrasie opskort of kanselleer, terugbetaling vereis aan verbruikers van enige buitensporige bedrae wat gehef is, boetes oplê en regstellings aan verbruikers voorsien, ens.

### Huishoudelike Maandelikse Begroting

<b>Inkomste</b>	
Salaris	
Eggenoot se salaris	
Bonus	
Rente	
Inkomste uit beleggings	
<b>Totaal</b>	
<b>Uitgawes</b>	
Huur/Huislening	
Versekerings	
Brandstof/Diens	
Bankkoste	
Kruideniersware	
Klere	
Versorging van kinders	
Elektrisiteit	
Vermaak	
Lening	
Spaargeld	
Medies/Tandarts	
Telefoon	
Ander (Spesifiseer)	
<b>Totaal</b>	

### Om die Nasionale Kredietreguleerder te kontak

- **Tolvry:** 0860 627 627 of 0860 NCR NCR
- **Registrasie kwessies:** 011 554 2600
- **E-pos:** vir navrae info@ncr.org.za of vir **Algemene Klagtes** complaints@ncr.org.za of vir **Skuldberadingsklagtes** dccomplaints@ncr.org.za of om 'n Werkswinkel aan te vra workshops@ncr.org.za
- **Webtuiste:** www.ncr.org.za

## Hoe verkry verbruikers bystand?

Verbruikers kan die Nasionale Kredietreguleerde (NKR) nader vir advies of bystand oor enige krediettransaksie wat onder die Nasionale Kredietwet val. Die Nasionale Kredietreguleerde kan verbruikers ook bystaan met kwessies wat verband hou met die kredietburo of kredietinligting en skuldberading.

Verbruikers kan ook die volgende instellings kontak wat spesialiseer in spesifieke tipe klages:

- **Die Ombudsman vir Bankdienste** hanteer klages wat verband hou met banke;
- **Die Kredietinligting Ombudsman (0861 662 837)** hanteer klages in verband met kredietburo's of kredietburo inligting;
- **Provinsiale Verbruikersaangeleenthede Direktorate** hanteer algemene verbruikersklages.

Die Nasionale Kredietreguleerde werk saam met die Provinsiale Verbruikersaangeleenthede Direktorate, die Ombudsman vir Bankdienste en die Kredietinligting Ombudsman, om te verseker dat effektiewe bystand aan verbruikers verleen word.

## Watter transaksies val onder die Wet ?

- Lenings en ander krediet van banke, insluitende verbande, oortrokke fasilitete, kredietkaarte, voertuigfinansiering en enige ander persoonlike finansiering;
- Meubelfinansiering, klererekeninge en enige ander soort krediet van handelaars;
- Mikrolenings en pandtransaksies;
- Enige ander soort krediet of lening wat aan 'n verbruiker gebied word.

## Wat beteken die nasionale kredietwysigingswet vir u as verbruiker?

The Nasionale Kredietwysigingswet (Nr.19 van 2014) en Regulasies, spreek 'n aantal kwessies aan, insluitende:

## Die voortgesette verwydering van opbetaalde negatiewe inligting

- Indien u skuld ten volle opbetaald is, moet die kredietverskaffer binne 7 dae na u betaling, hierdie inligting bekend maak aan alle geregistreerde kredietburo's.
- Kredietburo's moet alle ongunstige inligting verwijder binne 7 dae, nadat hul die inligting ontvang het van die kredietverskaffer dat u skuld ten volle opbetaal is.
- Indien die kredietverskaffer versuim om inligting oor opbetaalde skuld van 'n verbruiker op te dateer, kan die verbruiker 'n klag indien by die Nasionale Kredietreguleerdeur.

## Nuwe voorgestelde kriteria vir evaluasie van bekostigbaarheid

### Wat is bekostigbaarheidsevaluasie?

Dit is 'n evaluasie of toets wat deur die kredietverskaffer gebruik word om te bepaal of 'n verbruiker krediet kan bekostig en of die verbruiker dit kan terugbetaal sonder om oorbelas te raak.

- Die kriteria vir die bekostigbaarheidsevaluasie is van toepassing op alle kredietverskaffers.
- Kredietverskaffers is verplig om 'n behoorlike bekostigbaarheidsevaluasie te doen voordat krediet toegestaan word.
- 'n Verbruiker is verplig om gesikte bewys te lewer en alles aan die kredietverskaffer te ontbloot sodat die kredietverskaffer die bekostigbaarheidsevaluasie akkuraat kan uitvoer.
- Die kredietverskaffer moet praktiese stappe neem om te verseker dat die verbruiker die regte, verpligte, risikos en koste verstaan wat verband hou met die kredietooreenkoms.

Ten einde die verbruiker se finansiële posisie behoorlik te evalueer, moet die kredietverskaffer:

- Die verbruiker se bruto inkomste, statutêre aftrekings, minimum lewenskoste en ander skuld verpligte in ag neem.
- Bankstate of salaris adviesstrokies vir drie maande aanvra (oorspronklike dokumente of gesertifiseerde afskrifte).
- Die verbruiker se skuldbetalingsgeskiedenis in ag neem.
- Hierdie ondersoek binne 7 werksdae uitvoer voordat krediet goedgekeur word of 'n bestaande kredietlimiet verhoog word; of binne 14 werksdae vir huislenings.

Indien die verbruiker nie tevrede is met die uitslag van die evaluasie nie, kan hy/sy 'n klag lê by die kredietverskaffer en daarna kan die verbruiker die klag eskaleer na die NKR indien hy/sy ontevrede is met die uitslag van die kredietverskaffer se proses.

### **Verbod op die verkoop en insameling van voorgeskrewe 'ou skuld'.**

#### **Voorgeskrewe of 'ou skuld' is wanneer:**

- Die kredietverskaffer u vir die afgelope 3 opeenvolgende jare nie gedagvaar het vir hierdie skuld nie;
- U vir die afgelope 3 opeenvolgende jare nie deur mondelinge- of skriftelike kommunikasie skuld erken het nie; en/of
- U nie enige betaling of belofte van betaling gemaak het ten opsigte van die uitstaande skuld nie.

**Let op dat:** Indien daar aan bogenoemde voorwaardes voldoen word, die skuld geag word as voorgeskryf. U word nie wetlik verplig om die skuld terug te betaal nie en die skuld kan ook nie weer geaktiveer word nie.

#### **Wat is u regte?**

- U het die reg om 'n bewys aan te vra wat bevestig wanneer die laaste paaiement op die skuld betaal is.
- U het die reg om 'n bewys aan te vra wat bevestig of 'n dagvaardiging al ooit uitgereik is vir die skuld.
- U het die reg om die skuldinvorderaar in te lig dat u nie wetlik verplig is om die skuld te betaal nie, aangesien dit voorgeskryf is.
- Indien u die skuldinvorderaar ingelig het dat die skuld voorgeskryf is en u nie wetlik verplig is om dit te betaal nie, moet die skuldinvorderaar onmiddelik ophou om u te kontak.

*Sou u die slagoffer van 'n skuldinvorderaar wees wat u gedurig kontak om 'n voorgeskrewe skuld in te vorder, of u teister of boelie selfs nadat u hulle ingelig het dat die skuld voorgeskryf is, kan u 'n klagte lê by die NKR.*

Maak altyd seker dat u kredietverskaffers alle koste rakende die kredietaansoek openbaar.



Loan application tick list

- ✓ Loan amount
- ✓ Installment amount
- ✓ Number of installments
- ✓ Interest
- ✓ Compulsory insurance
- ✓ Interest rate (%)
- ✓ Residual or final amount payable